



Formazione per lo sviluppo dal 1986

# Formazione 2024 per il Servizio sociale



Agenzia accreditata CNOAS

**TERZA SERIE DEL PERCORSO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

## ***I ruoli di Coordinamento e Responsabilità***

**Quattro webinar di sviluppo da seguire a scelta o in sequenza**



Opera di Neil Moore, dettaglio

### **Conduzione del laboratorio Dr. Paolo Boschi**

Formatore accreditato CNOAS, giurista, presidente agenzia formativa APOGeO,  
Autore di "Gestire i collaboratori", "Gestire le riunioni" e "Dall'università al lavoro", ed. Giunti

## **4 crediti formativi + 1 deontologico**

**Destinatari.** Assistenti Sociali e professionisti con ruolo di guida e motivazione

**Accesso.** Siamo alla terza serie! I lavori sono ideati anche per chi si iscrive ora.

**Durata e orario di ogni webinar.** N. 5 ore, dalle 09:00 alle 14:00

**Gli episodi del percorso in webinar.**

- 1) Gio 26/09 Dire di no e gestire le obiezioni
- 2) Mer 23/10 Passare da conflitto a confronto (Aggressività, up & down)
- 3) Gio 14/11 Governare lo stress prevenendo il burnout
- 4) Mer 11/12 Riposizionare ascolto, empatia ed emozioni per rapporti di qualità

**Metodo.** Dinamico e interattivo, con modalità speciali on line e deontologia

**Info e scheda di iscrizione su [www.apogeiform.net](http://www.apogeiform.net)**

**Contatti: [assistentsociali@apogeiform.net](mailto:assistentsociali@apogeiform.net) - 055/46.27.289**

Brochure aggiornata al 19/09/2024

**Agenzia Formativa APOGeO**

Via A. Vannucci 29B - 50134 Firenze

Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014

[assistentsociali@apogeiform.net](mailto:assistentsociali@apogeiform.net) - [www.apogeiform.net](http://www.apogeiform.net)



**Accreditamenti**

CNOAS

Regione Toscana n. 0F123

RT apprendistato A064

ASL 8 Cagliari



Formazione per lo sviluppo dal 1986

# Formazione 2024 per il Servizio sociale



Agenzia accreditata CNOAS

## TERZA SERIE DEL PERCORSO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

# *I ruoli di Coordinamento e Responsabilità*

## *Episodio n. 2 – Da conflitto a confronto (aggressività, up e down)*

### PROGRAMMA

**Abstract.** Il percorso sostiene lo sviluppo dei ruoli di coordinamento e responsabilità. In questo episodio analizza la posizione mentale e le modalità operative per passare da conflitto a confronto.

**Abstract deontologico.** Il Codice viene considerato con riferimento al rapporto gerarchico e all'autodeterminazione della Persona, anche confrontando le successive edizioni nel tempo.

**Metodologia comunicativa e didattico-pedagogica.** Approccio cognitivo comportamentale, con modelli per la riflessione e operativi per l'azione quotidiana. Interazione e riflessione continua.

**Docenza.** Dr. P. Boschi, formatore accreditato CNOAS, giurista, autore di letteratura specialistica per l'azione dei ruoli di Coordinamento e Responsabilità.

#### **09:00 Le dimensioni dell'aggressività**

- Al dimensione antropologica e la struttura del cervello e per comprendere il fenomeno
- Gestire l'aggressività come sviluppo personale e di formazione per l'équipe
- Le diverse motivazioni dell'aggressività e i rispettivi approcci
- Lo sviluppo personale per il rapporto con l'aggressività propria e altrui

#### **10:00 Elementi deontologici**

- Il concetto di professione come riferimento per l'approccio
- Decoro della professione, tutela dell'immagine della comunità professionale
- Il dialogo generativo per obiettivi in équipe monoprofessionale
- Il confronto tra professionisti di aree, enti o istituzioni differenti per sinergie e progetti condivisi

#### **11:00 Le posizioni up e down (elementi introduttivi)**

- Le tre posizioni possibili nei rapporti interpersonali
- La dimensione professionale come posizione up nell'autorevolezza
- Disinnescare l'escalation aggressiva
- Insidie nella relazione: riconoscerle, gestirle e prevenirle

#### **12:00 Mantenersi sul piano del confronto**

- Differenza fra contrapposizione e giustapposizione
- Il linguaggio del confronto
- Strumenti per il confronto
- Il lavoro su di sé

#### **13:00 Rimanere in sicurezza**

- Il setting per la sicurezza
- La prossemica e il non verbale per la sicurezza
- Quando i collaboratori si espongono a rischi
- Analisi di esperienze ritenute critiche e individuazione di linee guida per i casi simili

#### **14:00 Arrivederci all'episodio seguente**

**Agenzia Formativa APOGeO**

Via A. Vannucci 29B - 50134 FIRENZE

Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014

info@apogeoforn.net - www.apogeoforn.net



**Accreditamenti**

CNOAS

Regione Toscana n. FI0320

RT apprendistato A064